

תנאי שימוש לאתר ו/או אפליקציית פנינו

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר ו/או אפליקציית פנינו המשמש אתר להזמנת מוצרי אוכל מסניפי הרשת.
2. מפעילת האתר ו/או האפליקציה היא חברת פנינו בע"מ / חפ 516850716 (להלן: "החברה" ו/או "האתר" ו/או "מפעילת האתר").
3. החברה מצהירה שיש בידיה את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים לניהול עסקיה.
4. תנאי השימוש באתר מסדירים את היחסים בין האתר לבין כל אדם הגולש ו/או משתמש באתר או במידע המצוי בו (כל אחד מהם להלן: "הלקוח" ו/או "המשתמש").
5. כל שימוש באתר ובתכנים המוצגים בו, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה רכישה באמצעותו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן. משתמש האתר מתבקש לקרוא תנאים אלה בעיון ובקפידה. משתמש אינו חייב להסכים לתנאי שימוש אלו אך אם אינו מסכים להם, הוא נדרש לצאת מהאתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמה ואישור המשתמש לתנאי שימוש אלו.
6. השימוש באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכל תנאיו ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות ובעשותו שימוש באתר מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.
7. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.
8. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.
9. מוסכם ומובהר כי האתר יעשה את מירב המאמצים כדי להציג בפני לקוחותיו תמונות המשקפות את המציאות ככל הניתן, אך יובהר, כי מאחר ומדובר באוכל, עשויים להיווצר הבדלים בין התמונות למנה המגיעה בפועל אל בית הלקוח, ומפעילת האתר תעשה את מירב המאמצים לפרסם תמונות אשר תואמות את המנות המוזמנות.
10. האתר רשאי להציע להחליף ולשנות מבצעים והטבות וכמו כן, רשאי בכל עת להפסיק אותם ללא כל צורך בהודעה מוקדמת וכי לא תינתן האפשרות לכפל מבצעים אלא אם יצוין אחרת על ידי מפעילת האתר.
11. הגישה והשימוש באתר אינטרנט זה לרבות השימוש בכל התכנים ו/או המידע ו/או השירותים המופיעים בו מפעם לפעם כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין החל במדינת ישראל.
12. כל אדם או חברה המבצעת/פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (לעיל ולהלן: ("הלקוח")) מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, הבין אותו ואת תנאיו וכי הוא מסכים לתנאיו והוראותיו.
13. הלקוח מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והלקוח הינו מתחת לגיל 18 חובה עליו ליידע את האפוטרופוס החוקי בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש לביצוע הפעולות באתר.
14. השירות שניתן באתר מוענק בתחומי מדינת ישראל באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי (לעיל ולהלן: ("אזור השירות")).
15. על מנת לבצע רכישה באתר, על הלקוח לבצע תהליך מילוי פרטים במסגרתו יש לספק פרטים אישיים הנדרשים, בין היתר, לשם משלוח המוצרים לידי והחיוב הכספי בגינם.
16. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שיגרם לה עקב מסירת פרטים כוזבים ושיבוש הפעלת האתר.

17. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות כלל את החברה.
18. האתר בבעלות חברת ברינגיט בע"מ ח.פ. 515361939 (להלן: "ברינגיט") אשר מפתחת אתרים ואפליקציות לחברות הסעדה שונות ברחבי הארץ, ועל כן כל האמור בין במישרין ובין בעקיפין בין היחסים של המשתמש עם מפעילת האתר, תקפים גם בין המשתמש וחברת ברינגיט.

ביצוע הזמנה

19. בביצוע הזמנה באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים בסיסיים כמו שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת מפעילת האתר לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה.
20. יודגש, כי מסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו למפעילת האתר עקב שיבוש הפעלת האתר. כמו כן, המידע שימסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר.
21. במעמד ביצוע ההזמנה תבצע מפעילת האתר בדיקה של אמצעי התשלום שנמסר על ידי הרוכש, ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. מובהר כי חיוב מבצע הפעולה בגין עלות הפריט הנרכש על ידו, יתבצע מיד עם סיום ביצוע ההזמנה.
22. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ההזמנה ולאחר שמפעילת האתר תקבל אישור מהגורם הרלבנטי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים ביניהם. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה.
23. ההזמנה תירשם במחשבי מפעילת האתר וישלח אישור בדואר אלקטרוני או מסרון לטלפון הנייד על ביצוע הפעולה מייד בסמוך לסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. במקרה של אי קבלת הודעת האישור במייל או במסרון לטלפון הנייד יש לפנות לשירות הלקוחות.
24. המשתמש באתר יקבל חשבונית עבור ביצוע התשלום לאחר ביצועו לחשבון האמייל או מסרון לטלפון הנייד אותו הזין במעמד הרכישה.
25. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני או מסרון לטלפון הנייד בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של מפעילת האתר אינה מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל או מסרון לטלפון הנייד כדי לחייב את מפעילת האתר. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של מפעילת האתר הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה.
26. פרטי ההזמנה כפי שהזין המשתמש בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות העסקה.
27. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל המשתמש הודעה מתאימה על כך והוא יידרש למסור אמצעי תשלום אחר.
28. היה והמוצר המוזמן אינו קיים במלאי, תבוטל או תוחלף ההזמנה, וככל והמשתמש יהיה מעוניין לבטל את ההזמנה – יזוכה המשתמש בהתאם.

29. בנוסף לאישור הנדרש מאת חברת האשראי כאמור לעיל, אישור פעולת ההזמנה מותנה בזה שהמוצר המבוקש אכן קיים וניתן לסיפוק במועד האספקה המבוקש ו/או במועד ההזמנה (אף אם צוין באתר כי המוצר אכן קיים במלאי). היה והחברה לא יכולה לספק את ההזמנה, תבוטל או תוחלף ההזמנה, וככל והמשתמש יהיה מעוניין לבטל את ההזמנה – יזוכה המשתמש בהתאם. למען הסר ספק, למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה כלפי האתר ו/או מי מטעמה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף, אשר נגרם למשתמש ו/או לצד ג' כתוצאה מכך. יש להדגיש ולהבהיר, כי ייתכנו מצבים בהם על אף שפריט מסוים מופיע באתר כקיים במלאי, בפועל אותו פריט אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו.

טיב המוצרים ואחריות האתר

30. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשתמשים, לגולשים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכיוצא בזה המופיעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

31. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש ומשתמש. כל החלטה שתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה של הגולש. האתר אינו מתחייב כי התכנים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש ומשתמש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

32. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

33. הלקוח מודע לכך כי ייתכנו טעויות ו/או הי התאמות בסימון המוצרים המגיעים מהאתר.

34. אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר (אלרגניים / גלוטן – יש לנהוג במשנה זהירות בעניין זה). אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר ובכל מקרה שקיים ספק יש לבדוק זאת מול האתר.

אספקת מוצרים

35. ניתן לתאם איסוף עצמי מאחד מסניפי הרשת בהתאם לטלפונים שנמצאים באתר.

36. כאשר מבוצעת הזמנת משלוח - דמי המשלוח יתווספו למחיר הפריטים המצוינים באתר. דמי המשלוח הינם בגין אספקה ליעד אחד.

37. האתר יספק ללקוח את המוצרים באמצעות חברת משלוחים עצמאית באזורים מסוימים ברחבי הארץ כפי שיקבע על ידי החברה. התקנון של הגוף המשלח באמצעותו תבוצע ההספקה, יחול על אספקת המוצר באמצעות האתר, ויחייב את הלקוח.

38. עם קבלת ההזמנה ואישורה על ידי מפעילת האתר, מפעילת האתר תכין ותארוז את ההזמנה. האתר יעשה את המאמצים לבצע את ההזמנה תוך 90 דק מרגע ההזמנה, ייתכנו עיכובים בזמני עומס אשר יועברו ללקוח בזמן אמת.

39. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה וביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר באופן מדויק ועדכני. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, החברה לא תוכל להבטיח שההזמנה תיקלט, תתבצע

- או שהמוצרים יגיעו ליעדם. במקרה שהמוצרים יחזרו למפעילת האתר בגלל הזנת פרטים שגויים, מפעילת האתר תהיה רשאית לחייב את המשתמשת בתשלום נוסף בגין דמי משלוח.
40. במידה והתקבלה הזמנה לאזורים שאליהם חברת השילוח אינה מגיעה, בהתאם לתקנון חברת המשלוחים, האתר לא חייב לספק. האתר רשאי לספק את ההזמנות לאזורים שאינם באזורי החלוקה בתיאום טלפוני מראש.
41. מפעילת האתר אינה אחראית על זמני המשלוח ועיכובים של המשלוחים, אך עומדת לרשות הלקוח על מנת לפתור כל בעיה. מפעילת האתר אינה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינה בשליטתה כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, כוח עליון, מלחמות, מצב חירום, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, וכל עיכוב שארע כתוצאה מנגיף הקורונה לרבות סגרים, הגבלות וכיוצא בזה ו/או כל סיבה אחרת שאינן בשליטת בעל האתר
42. על הלקוח מוטלת האחריות לבדוק את אישור ההזמנה שמסר בכדי לוודא שאין טעות בהזמנה. לא תתקבל כל טענה כי הוזמן משהו שונה מתוכן אישור ההזמנה.
43. יובהר, קופון ו/או הטבה ו/או פיצוי שקיבל הלקוח מברינגיט או ממפעיל האתר יכול להתבטל בכל עת לפי שיקול הדעת הבלעדית של ברינגיט או מפעיל האתר לפני התאריך המצוין על הקופון

מדיניות החזרות וביטולי עסקה

44. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").
45. נוכח העובדה שמדובר בעסקאות לרכישת מזון/טובין פסיד כהגדרתם בסעיף 4ג. (ד) (1) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, לא תינתן אפשרות ביטול העסקה.
46. ביטול ההזמנה בתוך זמן סביר וטרם הכנתה יתבצע מול בית העסק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
47. במידה ומפעילת האתר תחליט על זיכוי וביטול, הזיכוי יבוצע בכרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה.
48. לא ניתן לזכות עסקאות אשר נעשו באמצעות כרטיסי דיירקט (דביט) והזיכוי יתבצע באמצעות העברה בנקאית.
49. יצירת קשר בנוגע לביטול / זיכוי או כל פיצוי אחר ניתן יהא לבצע בדרכים הבאות:
- בטלפון מספר – 050-2382863 בשעות הפעילות ימים א-ה מ-09:00 עד 16:00

קנין רוחני

50. מלוא זכויות היוצרים, סימני המסחר והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכני האתר, בעיצוב האתר, בעיצובי מוצרי הדפוס ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, הינם בבעלות המלאה של ברינגיט. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי אחד מאלו.
51. אין לשכפל, להעתיק, לפרסם, לשווק, להפיץ ו/או לייצר עבודות נגזרות של כל חלק מן האתר.
52. דומיין האתר, האתר, שם המותג, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכו' - הם כולם רכוש של ברינגיט. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם ברינגיט ומפעילת האתר נתנו את הסכמתם לכך, בכתב ומראש ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי.

הפסקת הפעילות באתר

53. האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הפעילות באתר ו/או לביטול הזמנה של לקוח.
54. במידה ובוטלה הזמנה על פי החלטת האתר, יזוכה הלקוח במלוא הסכום אותו שילם.
55. ככל והאתר יפסיק את פעילותו ו/או יבטל הזמנה מסוימת של לקוח, בגין טעות בתיאור המוצר, מחיר שגוי ו/או כל סיבה שהיא, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי האתר ו/או מי ממפעיליו.

שונות

56. תנאי השימוש באתר מתקיימים באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון: טלפון סלולרי, טאבלט, מחשב יד וכו'). חלים על השימוש באתר גם ברשת האינטרנט וגם בכל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
57. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, להוסיף או לגרוע ממנו, ביחס לאתר כולו, לחלקו על פי שיקול דעתו הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להלן ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.
58. האתר עושה מאמצים שהמידע שמופיע באתר יהיה המידע המדויק ביותר. אבל, יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב אי דיוקים מסוימים ו/או טעויות והאתר לא יישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן, ט.ל.ח.
59. כל התנהגות ו/או התנהלות של מפעילת האתר לטובת משתמש האתר מחוץ לגבולות שימוש האתר ובניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור מצידה על האמור בתקנון זה.
60. במידה ויחולו תקלות מחשוב אשר ימנעו באופן זמני שימוש באתר, תפעל מפעילת האתר לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו למשתמשי האתר טענות או תביעות כנגדה בקשר לאירועים בתקופת התקלות והטיפול בהן.
61. בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון זה, לבין הנאמר בכל פרסום ו/או מידע אחר שפורסם ו/או ניתן על ידי מפעילת האתר ו/או מי מטעמה, בקשר עם תנאי השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, לרבות ברשתות החברתיות, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
62. האתר אינו מתחייב לספק כל הזמנה של מוצר שמופיעה באתר, וההזמנה כפופה להימצאותו במלאי.
63. המחירים הנקובים באתר אינם כוללים דמי משלוח.
64. המחירים באתר כוללים מע"מ על פי הדין ויובהר, כי המחיר הסופי הינו המחיר אשר יופיע בעמוד הזנת פרטי האשראי.
65. הדין החל על הזמנתך ועל תקנון זה, הוא הדין בישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבית משפט באשדוד.
- 66.

מדיניות פרטיות ושמירת סודיות

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

מטרת מדיניות הפרטיות המובאת להלן הינה לפרט את יחס מפעיל השירות לכל נושא הפרטיות של המשתמשים באתר, לרבות המידע שמסרו המשתמשים באתר, המידע שנאסף על נוהגיהם באתר והשימוש שעושה האתר במידע זה.

המידע שנאסף

67. האתר נוקט באמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור ולהגן ככל הניתן על סודיות המידע האישי של לקוחותיו ויעשה בו שימוש לצרכים פנימיים בלבד, לרבות יצירת קשר עם המשתמשים, אספקת המוצרים ללקוחות, דיוור פרסומות ומידע שיווקי של מפעיל האתר במידע והמשתמש אישר זאת באתר.

68. הנך מצהיר כי כל הפרטים האישיים, הנמסרים על ידך באתר, הינם נכונים ומלאים וכי הם נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך המלאה, מבלי שחלה עליך חובה כלשהי למסרם. כאשר אתה מוסר באתר פרטים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר כי המידע נמסר בהסכמתו המפורשת של הצד השלישי.

69. כאשר אתה משתמש באתר, יתכן שנאסף עליך מידע כגון:

א. מידע על המחשב שלך, כולל כתובת ה-IP שלך, מיקומך הגאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, ומערכת ההפעלה;

ב. מידע על הביקורים והשימוש שלך באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלך באתר;

ג. מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שהזנת בזמן ההרשמה לאתר שלנו;

ד. מידע, כמו למשל השם וכתובת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שהזנת על מנת ליצור מנוי להודעות הדואר האלקטרוני שלנו;

ה. המידע שהזמת בזמן השימוש בשירותים באתר שלנו;

ו. מידע שנוצר בזמן השימוש באתר שלנו, כולל מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתה משתמש בו;

ז. מידע שקשור לכל דבר שאתה רוכש, שירותים בהם אתה משתמש או העברות שאתה מבצע באתר כולל את שמך, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני ופרטי כרטיס האשראי שלך.

ח. בנוסף, אם התחברת באתר באמצעות מנגנון התחברות צד שלישי – כמו למשל – התחברות באמצעות חשבון גיימייל, טיקטוק, אינסטגרם פייסבוק ועוד, יתכן ויאספו עליך פרטים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר.

70. אם הנך מתחת לגיל 18, הנך מאשר/ת כי קיבלת את הסכמת אחד ההורים או האפוטרופוס החוקי שלך בטרם השימוש באתר ומסירת הפרטים האישיים.

71. כאשר אתה/משתמש/ת באתר, יתכן שנאסף עליך מידע כגון העמודים בהם צפית, מידע שקראת, מוצרים שרכשת, פרטי ההתחברות שלך – סוג המכשיר סוג הדפדפן כתובת ה-IP, אמצעי התשלום ששימש אותך ועוד. אם התחברת באתר באמצעות מנגנון התחברות צד שלישי – כמו למשל – התחברות באמצעות חשבון גיימייל או פייסבוק, יתכן ויאספו עליך פרטים אישיים ומידע נוסף שיועברו מהצד השלישי לאתר. המידע שמסרת באתר והמידע שנאסף עליך בעת השימוש באתר כפופים למדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין לרבות החוק להגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 ותקנות ה-GDPR של האיחוד האירופאי.

72. פרטיו האישיים של המשתמש (דואר אלקטרוני ו/או מספר נייד בלבד), יישמרו על פי בקשת המשתמש באתר לטובת דיוור ישיר ממפעילת האתר או מברינגיט. להסרה יש לפנות בכתב לשירות הלקוחות במייל support@bringit.co.il ביצוע ההסרה עתיד להימשך כ-14 ימי עבודה, מיום קבלת הפנייה. גם אם ביקשת הסרה בעבר, באישור תקנון זה הנך מאשר/ת מחדש דיוור ישיר לדואר אלקטרוני ו/או מספר נייד.

שימוש במידע

73. האתר אינו שומר את פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות בשום מאגר שהוא, פרטי כרטיס האשראי אשר מוזנים במעמד הרכישה נשלחים ישירות לחברת הסליקה ומפעיל האתר אינו חשוף לפרטיו.

74. המשתמש/ת מודע/ת לכך שהאתר משתף את המידע עם חברת ברינגיט אשר הינה הבעלים בפועל של האתר ושל קניינו הרוחני, ועל כן כל המידע של המשתמשים נשמר אצל ברינגיט.

75. האתר וברינגיט עשויים להשתמש בפרטי המשתמש לצרכיו של תפעול האתר ועל מנת לאפשר לבצע את ההזמנה על הצד הטוב ביותר ועל מנת להעביר מידע ללקוחות, וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש.

76. ברינגיט עשויה להשתמש במידע שנשמר אצלה לטובת ניתוחי אנליטיקה של משתמשים ממקומות שונים וכיוצ"ב, לטובת שיפור השירות של האתרים אותה היא מפתחת ולצרכיה כפי שיקבעו מעת לעת.

77. מפעיל האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות", המוכרות גם כ "Cookies"- על המחשבים של המשתמשים ועל מכשירי המובייל.

78. מפעיל האתר וברינגיט מייחסים חשיבות עליונה לאבטחת המידע של לקוחותיה, כל מידע המתקבל באתר, בין אם נמסר על-ידי הלקוח ובין אם נאסף על-ידי Cookie בעת שימוש באתר, הוא לשימוש בלעדי של אתר לצורך תיעוד רכישות הלקוח וכן לטובת מבצעים עתידיים (כפוף למתן הסכמת הלקוח להיכלל ברשימת התפוצה של האתר).

79. למרות האמור לעיל, מפעיל האתר ו/או ברינגיט יהיו רשאים להעביר את פרטיו/ה האישיים של משתמש/ת לצד שלישי במקרים בהם המשתמש/ת ביצע/ה מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במפעיל האתר ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש/ת עשה שימוש בשירותי מעפילת האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי מפעיל האתר צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי.

הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות

80. גולש/ת שהשאיר/ה פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר/ת שימוש בפרטיו/ה לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת וכן קבלת מבצעים, הטבות פיצויים וקופונים כפי שיקבעו על ידי מפעיל האתר מעת לעת.

81. על גולש/ת שהשאיר/ה פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

82. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

83. בעת השארת הפרטים י/תבקש הגולש/ת למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

84. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.
85. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
86. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.
87. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמת הגולש/ת למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
88. מובהר כי באפשרות משאיר/ת הפרטים להסיר עצמו/ה בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר/ה עצמו/ה הנרשם/מת מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם/מת דיוור ישיר כאמור.
89. האתר ו/או ברינגיט רשאים לבטל את רישומו של גולש מרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר ו/או ברינגיט למנוע גלישת גולש/ת ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:
- אם בעת השארת הפרטים ו/או הרכישה באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- אם הופרו תנאי התקנון;
- אם נעשתה על ידי גולש/ת כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.
90. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.
91. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר/ת פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.
92. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
93. הגולש/ת מאשר/ת כי לא תהיה לו/ה כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות.

נהלי אבטחה

94. מפעיל האתר משתמש בתקני האבטחה גבוהים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע ופרטיות לקוחותיה. מפעיל האתר משתמש בחברת Invoice4you ו Z-credit ו/או בחברה אחרת כפי שיבחר מעת לעת לצורך הסדרת התשלומים. נהלי האבטחה של אמצעי התשלום נעשית על ידי חברת Z-credit ו/או חברה אחרת כפי שתבחר ע"י ברינגיט.

95. האתר עושה שימוש במערכות תוכנה מתקדמות ובנהלי אבטחה מחמירים במטרה למזער סיכוני חדירה למערכותיה ולמזער חשיפה לא מורשית למאגרי המידע שבבעלותה. עם זאת, אנו מבהירים כי אין פתרון אבטחתי מושלם וכי הוא אינו מתחייב לחסינות מוחלטת של מערכותיו מפני גישה בלתי מורשית.
96. האתר מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל הלקוח) לאתר (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתר.
97. במקרים שאינם בשליטה ו/או נובעים מכוח עליון, מפעיל האתר לא יישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, (עקיף או ישיר) שיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו, אם מידע יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
98. מפעיל האתר עושה מאמץ לספק למשתמש שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי מפעיל האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל מפעיל האתר או אצל מי מספקיה.
99. האתר הינו מאובטח באופן שבו פרטי האשראי של המשתמש מוזנים באתר לצורך ביצוע הרכישה מוגנים על ידי הצפנה ונשארים חסויים, הפרטים אינם נשמרים בשום שלב במחשבי או בשרתים של מפעיל האתר. מכיוון שפעולות המשתמש באתר מבוצעות בסביבה מקוונה, אין לאתר את האפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים שלה או לחשיפת המידע האישי בידי אנשים אשר מבצעים פעולות אשר אינם חוקיות ועל כן, הלקוח/משתמש האתר מוותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעיל האתר בקשר לכל נזק בקשר לכך, כולל שימוש שיעשה בשל כך במידע האישי שלו.
100. המידע עליך מאוחסן במאגרי מידע המנוהלים על ידי מפעיל האתר ו/או על ידי צד שלישי מטעמו בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מידע רגיש, כגון סיסמאות, נשמר במאגרי המידע בצורה מוצפנת. מאגרי המידע עשויים להימצא מחוץ לגבולות מדינת ישראל. בעצם השימוש באתר, אתה/מסכים/מה להעברת המידע עליך ולשמירתו מחוץ לגבולות ישראל.

הזכות לעיון במידע

101. לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי/ת לעיין במידע עליך המוחזק במאגרי המידע של האתר. באם תמצא כי המידע עליך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי/ת לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע עליך או למוחקו. אם המידע שבמאגרי המידע של האתר משמש לצורך פניה אישית אליך, הנך זכאי/ת לדרוש שמידע זה יימחק.
102. כל פנייה שלך לחברה בנוגע לעיון במידע עליך ו/או שינויו, תעשה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר. מחובתך לוודא כי פנייתך הגיעה לחברה ומטופלת על ידה. מפעילת האתר מסירה מעצמה אחריות לפניות שלא הגיעו אליה ו/או שהגיעו אליה שלא בכתב ו/או שאינן קריאות וברורות.
103. אם לדעתך האתר פוגע בפרטיות המשתמשים בו ככלל, או בפרטיותך כפרט, אנא פנה/י לחברה בכתב לפי הפרטים המופיעים בעמוד יצירת הקשר באתר.

שינוי במדיניות הפרטיות

104. מפעילת האתר וברנינגיט שומרות לעצמן הזכות לעדכן מעת לעת וללא כל הודעה מוקדמת את מדיניות הפרטיות. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתוך 48 שעות מרגע העדכון. מפעילת האתר וברנינגיט

רשאויות על פי שיקול דעתן לעדכן את המשתמשים בשינוי במדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 30 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. המשך שימוש באתר מהווה הסכמה לנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן, עליך להפסיק את השימוש באתר.